



# Wissen einfach zugänglich machen dank eLearning

Eine Präsentation der  
**APP Unternehmensberatung AG**

# Vorstellung der Speakers



**Johannes**

Themenverantwortung  
Schulung und Training



**Sandra**

Themenverantwortung  
Enterprise Content Management



**Andreas**

Projektleiter  
«HERMES 5 goes digital»



# Agenda

---

1. Kurzimpuls zum Thema eLearning
2. Erfahrungsbericht aus dem Bundesprogramm «GENOVA»
3. Konkrete Tipps & Tricks für die Umsetzung eines WBT
4. Workshop/Arbeitsgruppen
5. Fazit & Abschluss





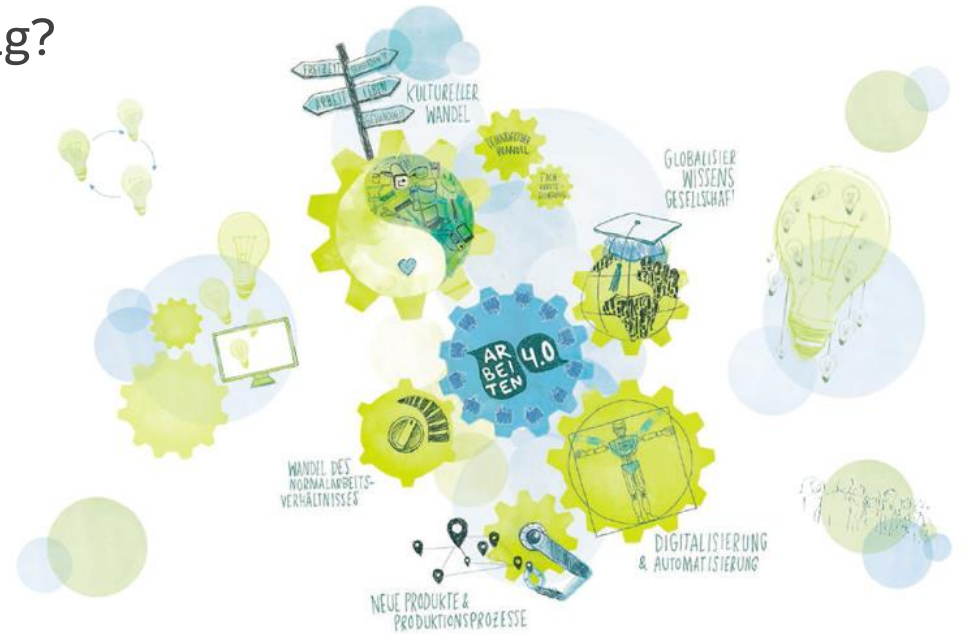
# **Kurzimpuls eLearning**

**Johannes Hofmann**

# 1. eLearning - der Wandel des Lernens

## Formen und Einsatzmöglichkeiten in der Erwachsenenbildung

- Arbeiten 4.0
- Was versteht man unter eLearning?
- eLearning-Formen:
  - Computer und Web Based Training (CBT & WBT)
  - Webinare
  - Mobile Learning
  - Social Media Learning
  - U.v.m.



# 1. eLearning

## Chancen, Gefahren, Best Practices

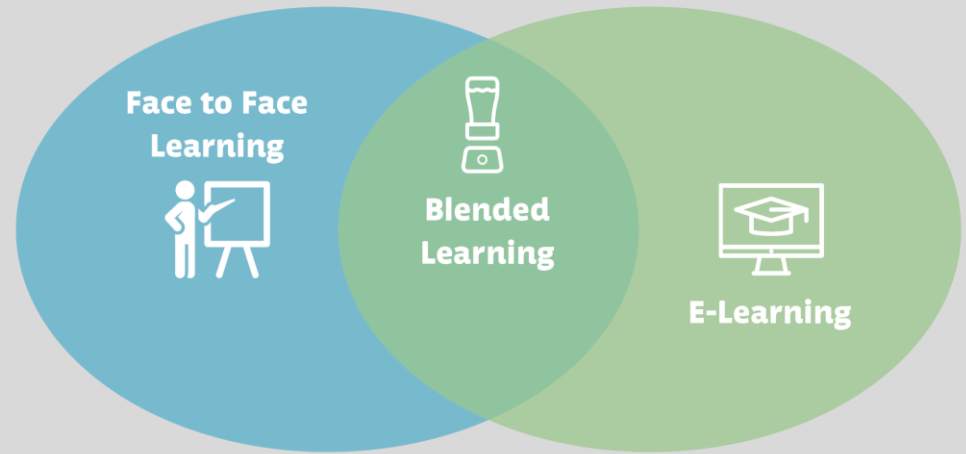
- + Inhaltliche, örtliche und zeitliche Flexibilisierung
- + Kosteneinsparungen
- + Geringerer Zeitaufwand
- + Individualität
- + Vernetzung (Social Learning)
- + Aktualität
- Fehlender Austausch
- Reduzierte Aufnahmefähigkeit
- Hohe Systemkosten



# 1. eLearning

## Die Lösung: Blended Learning

- Integriertes bzw. wörtlich «vermischtes» Lernen
- Kombination von eLearning mit Formen des herkömmlichen Präsenzunterrichts
- Ziel: Vorteile nutzen & verstärken, Nachteile minimieren/vermeiden



eLearning kann und muss auf die individuellen Lernbedürfnisse abgestimmt werden, um die gewünschte Wirkung zu erzielen!





# **Erfahrungsbericht: Ausbildung im Programm GENOVA**

**Sandra Gasser**



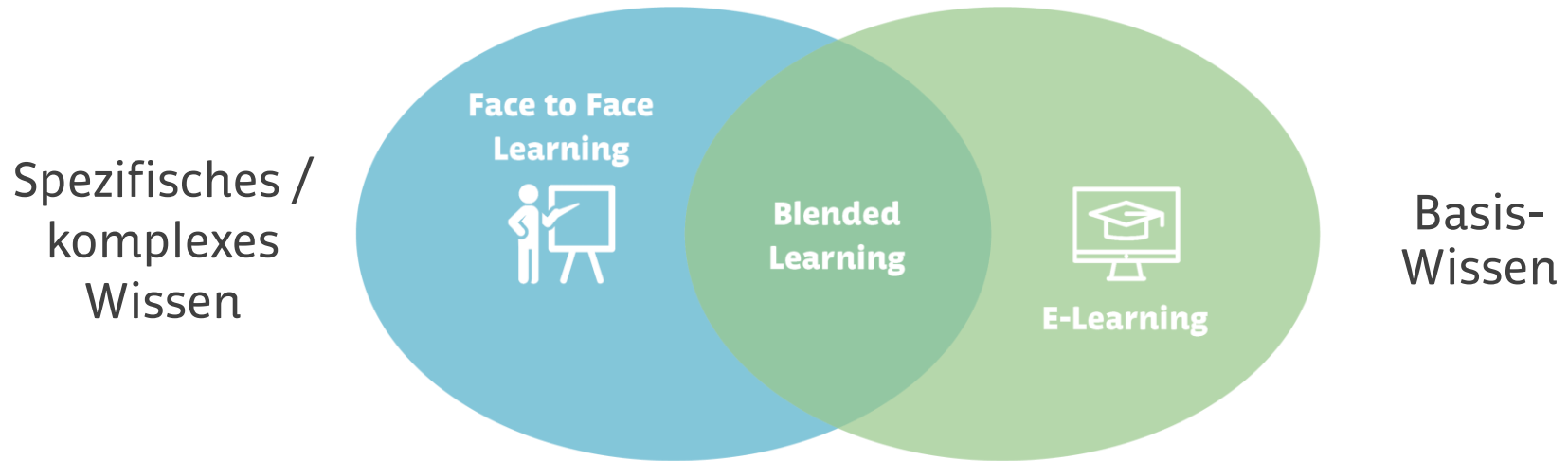
## 2. Erfahrungsbericht: Ausbildung im Programm GENOVA

### Ausgangslage und Herausforderungen



## 2. Erfahrungsbericht

### Lösung: Blended Learning



Spezifisches /  
komplexes  
Wissen

Face to Face  
Learning



Blended  
Learning



E-Learning

Basis-  
Wissen

- Präsenzs Schulungen
- Trainingssessions
- Floorwalker
- Walk-Ins
- **WBTs**
- Webinare
- Kurzvideos
- **Lernkartenset**

## 2. Erfahrungsbericht

### Learnings in der WBT-Produktion

#### Vorbereitung

- Tool-Auswahl
  - Prototyp erstellen
  - UX testen
- Zusammenarbeit mit Produzent definieren und erproben
- Enge Abstimmung mit Software-Entwickler (Produktionsplan)
- Granularität der Ausbildungsmittel klar definieren

#### Produktion

- Inhaltliches Knowhow muss vorhanden sein
- Enge Zusammenarbeit zwischen Fach und Produktion
- Genügend Zeit einplanen, um allfällige Detaillierungen vornehmen zu können

#### Anwendung

- Umgang mit Feedbacks definieren
- Bewusstsein schaffen, dass WBTs nicht jede Anforderung abdecken können



# **Konkrete Tipps & Tricks für die Umsetzung eines WBT**

**Andreas Steinberg**

### 3. Konkrete Tipps für Umsetzung eines WBT's

#### Produktion

«WBT-Produktion - teuer und umständlich?»

**Muss nicht sein!**



**Computer**

**+**



**Smartphone als  
Mikrofon/Kamera**

**/**



**USB-Mikrofon**



### 3. Konkrete Tipps für Umsetzung eines WBT's

#### Publishing

- Viele verschiedene eLearning-Plattformen am Markt
- Thematische Ausrichtung beachten

**Programmieren**

**Sprachen**

**Wirtschaft**

**Online  
Marketing**



## 3. Konkrete Tipps für Umsetzung eines WBT's Learnings

### Content is King!

- Relevante Information zum richtigen Zeitpunkt
- Abgestimmt auf Zielgruppe
- Gute Struktur ist essenziell
- Mit passenden Bildern optisch unterstützen



## 3. Konkrete Tipps für Umsetzung eines WBT's Learnings

### Rahmenbedingungen schaffen

- Internes Projekt starten
- Verantwortlichkeiten regeln
- Gute Organisation unterstützt stark
- «Skin in the Game»







# Workshop/Arbeitsgruppen

## 4. Workshop

Zwei Gruppen zu den beiden Praxisinputs

### **Gruppe 1** **Vertiefung GENOVA**

- Beispielergebnisse:
  - Demo WBT
  - Lernkarten
- Behandeln von Fragestellungen
- Q&A

### **Gruppe 2** **Vertiefung WBT-Entwicklung**

- Ergebnisse aus der WBT-Produktion
- Demonstrieren des Tools
- Behandeln von Fragestellungen
- Q&A

Zeit: 20 Min. → je 5 Min. gegenseitige Präsentation und Diskussion im Plenum





## **5. Fazit und Abschluss**



# Vielen Dank!

